

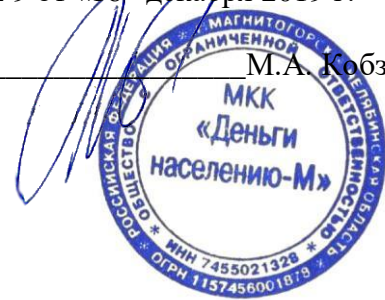
УТВЕРЖДЕНО:

Приказом директора ООО МКК

«Деньги населению-М»

№ 9 от «16» декабря 2019 г.

М.А. Кобзев



ПРАВИЛА
о порядке и условиях предоставления
потребительских займов
физическим лицам
ООО МКК «Деньги населению-М»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом N 151-ФЗ от 02.07.2010 года "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", Федеральным законом N 353-ФЗ от 21.12.2013 года "О потребительском кредите (займе)", Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденным Банком России от 22.06.2017 года, а так же другими федеральными законами и нормативными правовыми актами и уставом Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Деньги населению-М» (далее – Займодавец).

1.2. Настоящие Правила являются внутренним нормативным документом Займодавца, регулирующим основные правила, порядок и условия предоставления потребительских займов физическим лицам – гражданам РФ (далее – Заемщики), в том числе, содержат информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа (общие условия потребительского займа).

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЕМЩИКУ ГРАФИКА ПЛАТЕЖЕЙ

2.1. Займодавец предоставляет Заемщику потребительские займы.

2.2. Потребительские займы предоставляются без залога, поручителей и иного обеспечения, так с залогом и поручительством.

2.3. Требования к Заемщику, выполнение, которых является обязательным для предоставления потребительского займа:

2.3.1. Имеет постоянную регистрацию на территории Российской Федерации.

2.3.2. Фактическое место жительства Заемщика – в городах территориального присутствия обособленных подразделений Компании и не более 100 км. от них.

В отдельных случаях требование к фактическому месту жительства Заемщика, может быть пересмотрено решением органа управления на основании аргументированного предложения специалиста Займодавца, осуществляющего подготовку документов по Заемщику.

2.3.3. Возрастной ценз, предъявляемый к Заемщику – от 21 (двадцати одного) года до 75 (семидесяти пяти) лет.

В отдельных случаях требование к максимальному сроку возрастного ценза Заемщика, может быть пересмотрено в сторону увеличения решением органа управления на основании аргументированного предложения специалиста Займодавца, осуществляющего подготовку документов по Заемщику.

2.3.4. Имеет постоянное место работы и стаж на нем не менее 3 (трех) полных месяцев. Ведение деятельности для индивидуальных предпринимателей не менее 3 (трех) полных месяцев.

2.3.5. Соответствуют требованиям, предъявляемым к конкретному Виду потребительского займа, указанным в пункте 1.1, 2.1, 3.1 Таблицы №1 «Линейка потребительских займов».

2.3.6. Предоставили документы, указанные в пунктах 1.5, 2.5 Таблицы №1 «Линейка потребительских займов».

2.4. Потребительские займы не предоставляются заявителям, которые сообщили о себе заведомо ложные сведения, а так же лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

2.5. Потребительские займы предоставляются Заемщику наличными денежными средствами в валюте Российской Федерации.

№п/п	ВИД ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА	
1.	Потребительский заем «ДО ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ»	
1.1.	Категория Заемщика	1. Работающие граждане. 2. Индивидуальные предприниматели. 3. Граждане на пенсии.
1.2.	Сумма потребительского займа, руб.	От 2 000 (двух тысяч) до 30 000 (тридцати тысяч) рублей; Сумма кратна 500 (пятистам) рублей
1.3.	Срок потребительского займа, дн.	От 1 (одного) до 30 (тридцати) календарных дней.
1.4.	Процентная ставка за пользование потребительским займом, год/день	361,35% (триста шестьдесят одна целая тридцать пять сотых процента) годовых (0,99 % (ноль целых девяносто девять сотых процента) в день). 362,34% (триста шестьдесят две целых тридцать четыре процента) годовых - високосный год.
1.5.	Документы Заемщика, необходимые для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика (основные)	1. Паспорт гражданина Российской Федерации; 2. Свидетельство о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя; 3. Свидетельство о постановке на учет физического лица в налоговом органе на территории Российской Федерации; 4. Пенсионное удостоверение или справка из Пенсионного фонда Российской Федерации. 5. Служебное удостоверение (пропуск).
1.6.	Периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по потребительскому займу.	1) Возврат потребительского займа: Единовременно в конце срока пользования потребительским займом. 2) Начисление и уплата процентов: Проценты начисляются за пользование потребительским займом не менее чем за 1 (один) календарный день и не более чем за 30 (тридцать) календарных дней пользования суммой потребительского займа (в соответствии с индивидуальными условиями договоров потребительского займа). Уплата процентов производится в день возврата основной суммы потребительского займа.
1.7.	Пролонгация договора потребительского займа	Пролонгация договора потребительского займа возможна на срок до 30 (тридцати) календарных дней включительно, при этом на момент принятия решения о пролонгации договора потребительского займа Заемщиком должны быть уплачены проценты, начисленные за предыдущий период пользования суммой потребительского займа. Количество пролонгаций не может превышать 5 (пяти) раз, за исключением случаев, когда дополнительное соглашение об увеличении срока возврата займа пролонгирует такой срок до 2 (двух) календарных дней включительно.
1.8.	Дополнительные условия	Потребительский заем предоставляется в обособленных подразделениях организации ООО МКК «Деньги населению-М».
1.9.	Диапазон значений полной стоимости потребительского займа	От 361,35% (триста шестьдесят одна целая тридцать пять сотых процента) до 362,34% (триста шестьдесят две целых тридцать четыре процента) годовых - високосный год.
1.10.	Виды и суммы иных платежей Заемщика по договору потребительского займа	ОТСУТСТВУЮТ
2.	Потребительский заем «ДОВЕРИТЕЛЬНЫЙ»	
2.1.	Категория Заемщика	1. Работающие граждане и Индивидуальные предприниматели. 2. Граждане на пенсии. 3. Льготные категории граждан
2.2.	Сумма потребительского займа, руб.	От 30 000 (десяти тысяч) до 100 000 (сто тысяч) рублей; - Работающие граждане и ИП от 40 000 (сорока тысяч) до 100 000 (ста тысяч) рублей - Гражданам на пенсии от 30 000 (тридцати тысяч) до 100 000 (ста тысяч); рублей - Льготные категории граждан от 30 000 (тридцати тысяч) до 100 000 (ста тысяч) рублей. Сумма кратна 10 000 (десяти тысячам) рублей.
2.3.	Срок потребительского займа, мес.	- Для работающих граждан и ИП - от 3 (трех) до 12 (двенадцати) месяцев. - Для граждан на пенсии – от 3 (трех) до 12 (двенадцати) месяцев. - Для льготных категорий граждан - от 3 (трех) до 12 (двенадцати) месяцев.
2.4.	Процентная ставка за	- Для работающих граждан и ИП – от 3 (трех) до 12 (двенадцати) месяцев от

	пользование потребительским займом, год/мес.	91,250% (девятьсот одна целая двести пятьдесят тысячных процента) годовых (7,50% (семь целых пятьдесят сотых процента) в месяц) до 255,500% (двухсот пятидесяти пяти целых пятьсот тысячных процента) годовых (21,00% (двадцать одна целая ноль сотых процента) в месяц); - Для граждан на пенсии от 3 (трех) до 12 (двенадцати) месяцев от 91,250% (девятьсот одна целая двести пятьдесят тысячных процента) годовых (7,50% (семь целых пятьдесят сотых процента) в месяц) до 182,500% (сто восемьдесят два целых пятьсот тысячных процента) годовых (15,00% (пятнадцать целых ноль сотых процентов) в месяц); - Для льготных категорий граждан от 3 (трех) до 12 (двенадцати) месяцев от 91,250% (девятьсот одна целая двести пятьдесят тысячных процента) годовых (7,50% (семь целых пятьдесят сотых процента) в месяц) до 182,500% (сто восемьдесят два целых пятьсот тысячных процента) годовых (15,00% (пятнадцать целых ноль сотых процентов) в месяц).
2.5.	Документы Заемщика, необходимые для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика (основные)	1. Паспорт гражданина Российской Федерации; 2. Свидетельство о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя; 3. Свидетельство о постановке на учет физического лица в налоговом органе на территории Российской Федерации; 4. Пенсионное удостоверение или справка из Пенсионного фонда Российской Федерации. 5. Служебное удостоверение (пропуск).
2.6.	Периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по потребительскому займу.	Возврат потребительского займа осуществляется ежемесячными равными платежами на сумму, указанную в договоре, включающими в себя часть основного долга и начисленные проценты по потребительскому займу. Ежемесячные платежи должны производиться Заемщиком в течение всего срока потребительского займа, начиная с месяца, следующего за месяцем, в котором Заемщику был предоставлен потребительский заем. Ежемесячные платежи в погашение потребительского займа должны производиться Заемщиком не позднее указанного числа текущего месяца в соответствии с Графиком платежей по потребительскому займу - Приложение №1 к договору. Если соответствующий календарный день месяца приходится на не рабочий день, то дата платежа переносится на ближайший перед ним рабочий день.
2.7.	Пролонгация договора потребительского займа	ОТСУТСТВУЕТ.
2.8.	Дополнительные условия	Потребительский заем предоставляется в обособленных подразделениях организации ООО МКК «Деньги населению-М».
2.9.	Диапазон значений полной стоимости потребительского займа	- Для работающих граждан и ИП – от 91,250% (девятьсот одна целая двести пятьдесят тысячных процента) годовых до 255,500% (двухсот пятидесяти пяти целых пятьсот тысячных процента) годовых; - Для граждан на пенсии от 91,250% (девятьсот одна целая двести пятьдесят тысячных процента) годовых до 182,500% (сто восемьдесят два целых пятьсот тысячных процента) годовых; - Для льготных категорий граждан от 91,250% (девятьсот одна целая двести пятьдесят тысячных процента) годовых до 182,500% (сто восемьдесят два целых пятьсот тысячных процента) годовых.
2.10.	Виды и суммы иных платежей Заемщика по договору потребительского займа	ОТСУТСТВУЮТ
2.11.	Обязанность заемщика заключить иные договоры:	По требованию Займодавца может быть заключен договор поручительства.
2.12.	Категория поручителя:	1. Работающие граждане. 2. Индивидуальные предприниматели. 3. Граждане на пенсии. 4. Льготные категории граждан.
2.13.	Требования к поручителю:	1. Гражданин Российской Федерации; 2. В возрасте от 21 (двадцати одного) года до 75 (семидесяти пяти) лет; 3. Регистрация на территории Челябинской области и Республики Башкортостан; 4. Фактическое место проживания на близлежащей территории к обособленному подразделению и не более 40 км. от него. 5. Постоянное место работы. 6. Стаж на последнем месте работы не менее 3 (трех) полных месяцев. 7. Ведение деятельности индивидуального предпринимателя не менее 3 (трех)

		полных месяцев.
2.14.	Документы Поручителя, необходимые для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности Поручителя (основные)	1. Паспорт гражданина Российской Федерации; 2. Свидетельство о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя; 3. Свидетельство о постановке на учет физического лица в налоговом органе на территории Российской Федерации; 4. Пенсионное удостоверение или справка из Пенсионного фонда Российской Федерации. 5. Служебное удостоверение (пропуск).

2.6. Размер процентной ставки по каждому Заемщику определяется Займодавцем в соответствии с Таблицей №1 «Линейка потребительских займов» в зависимости от:

- Категории Заемщика;
- Вида потребительского займа.

2.6.1. ООО МКК «Деньги населению –М» предусмотрены различные акции. Сроки действия акций момент их прекращения определяются директором Общества. Ознакомиться с действующими акциями и условиями их предоставления можно на официальном сайте ООО МКК «Деньги населению – М» - www.dengiclick.ru, а также в офисах Общества на информационных стендах.

2.7. Договор потребительского займа составляется в простой письменной форме, в двух одинаковых экземплярах и подписывается Заемщиком и уполномоченным представителем Займодавца, при этом каждой из сторон остается по одному оригинальному экземпляру Договора потребительского займа.

2.7.1. В связи с тем, что по виду потребительских займов «ДО ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ», «ПОД ЗАЛОГ ПАСПОРТА ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА» погашение суммы потребительского займа и процентов за его пользование происходит одновременно, договор потребительского займа является, в том числе и графиком платежей. Таким образом, предоставление Заемщику графика платежей осуществляется посредством предоставления Заемщику договора потребительского займа с указанным в нем сроком и суммой платежа.

2.7.2. В связи с тем, что по виду потребительского займа «ДОВЕРИТЕЛЬНЫЙ» погашение суммы потребительского займа и процентов за его пользование осуществляется ежемесячными равными платежами в сумме, включающей в себя часть основного долга и начисленные проценты по потребительскому займу. Ежемесячные платежи должны производиться Заемщиком в течение всего срока потребительского займа, начиная с месяца, следующего за месяцем, в котором Заемщику был предоставлен потребительский заем. Ежемесячные платежи в погашение потребительского займа должны производиться Заемщиком не позднее определенного числа текущего месяца в соответствии с Графиком платежей – Приложение № 1 к договору потребительского займа. Если соответствующий календарный день месяца приходится на нерабочий день, то дата платежа переносится на ближайший перед ним рабочий день.

2.8. Проценты по потребительскому займу начисляются Займодавцем исходя из расчета процентной ставки установленной по Виду потребительского займа предоставляемого Заемщику, указанному в Таблице №1 «Линейка потребительских займов», и количества дней, на которое предоставлен потребительский заем (в соответствии с индивидуальными условиями договора потребительского займа).

2.9. Начисление процентов за пользование потребительским займом производится, начиная со дня, следующего за днем получения потребительского займа, вплоть до дня погашения займа или момента подачи заявления о выдаче судебного приказа (искового заявления) на взыскание суммы по договору займа.

2.10. Договор потребительского займа по виду потребительских займов «ДО ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ» и «ПОД ЗАЛОГ ПАСПОРТА ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА», может быть пролонгирован на основании заключенного между Займодавцем и Заемщиком дополнительного соглашения. По каждому договору потребительского займа порядок и условия пролонгации согласовываются с органом управления Займодавца. Количество пролонгаций не может превышать 5 (пяти) раз, за исключением случаев, когда дополнительное соглашение об увеличении срока возврата займа пролонгирует такой срок до 2 (двух) календарных дней включительно.

3. ПОРЯДОК ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ПОЛУЧЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ЗАЙМОВ

3.1. Лицо, претендующее на получение потребительского займа, может лично явиться в офис Займодавца, либо оставить заявку по телефону горячей линии или на официальном сайте

Займодавец в сети Интернет. При обращении клиента для получения потребительского займа экономист по кредитованию разъясняет обязательные условия и порядок предоставления потребительского займа, знакомит с настоящими Правилами и перечнем документов, необходимых для его получения.¹

3.2. После ознакомления с настоящими Правилами (общими условиями договора потребительского займа) и если клиент согласен на предлагаемые условия предоставления потребительского займа, он заполняет анкету и заявку, установленного образца, для предоставления ему потребительского займа.

3.3. Для рассмотрения Займодавцем возможности предоставления потребительского займа Заемщики представляют документы (подлинники или заверенные надлежащим образом копии) перечисленные в пунктах 1.5, 2.5 Таблицы №1 «Линейка потребительских займов», в зависимости от Категории Заемщика.²

3.3.1. По требованию Займодавца Заемщики представляют иные документы, если содержащаяся в них информация может повлиять на принятие решения о предоставлении потребительского займа, в частности:

– лицо, подавшее заявку на предоставление потребительского займа, представляет Займодавцу информацию о направлении расходования потребительского займа и источниках доходов, за счет которых указанным лицом предполагается исполнение обязательств по договору потребительского займа.

3.4. Займодавец:

3.4.1. Осуществляет проверку достоверности представленных Заемщиками документов и содержащихся в них сведений, а так же оценивает финансовое состояние Заемщика, на основании чего принимается решение о предоставлении потребительского займа. Методика проведения проверки и оценки определяется Займодавцем самостоятельно.

Займодавец вправе предложить Заемщику заключение договора потребительского займа, предусматривающего предоставление Заемщику целевого потребительского займа с одновременным предоставлением Займодавцу права осуществления контроля за целевым использованием потребительского займа и возложением на Заемщика обязанности обеспечить возможность осуществления такого контроля.

3.4.2. Принимает одно из следующих решений:

а) о предоставлении потребительского займа (предварительное положительное решение о предоставлении потребительского займа) в соответствии с настоящими Правилами;

б) об отказе в предоставлении потребительского займа в случае несоответствия Заемщика предъявляемым требованиям.

Займодавец может отказать Заемщику в заключение договора потребительского займа без объяснения причин, если федеральными законами не предусмотрена обязанность Займодавца мотивировать отказ от заключения договора.

3.4.3. Уведомляет Заемщика о принятом решении и:

а) в случае, предусмотренном подпунктом «а» подпункта 3.4.2 настоящих Правил, заключает с Заемщиком договор потребительского займа;

б) в случае, предусмотренном подпунктом «б» подпункта 3.4.2 настоящих Правил, представленные Заемщиком документы не возвращаются.

3.5. Общее время по рассмотрению заявки на предоставление потребительского займа и принятия решения о предоставлении потребительского займа (или решения об отказе в предоставлении потребительского займа) и оформление необходимого пакета документов (при положительном решении о выдаче потребительского займа), составляет не более 2 (двух) часов с момента обращения.

Рассмотрение заявки на предоставление потребительского займа и иных документов клиента и оценка его кредитоспособности осуществляются бесплатно.

Заемщик вправе сообщить Займодавцу о своем согласии на получение потребительского кредита (займа) на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского кредита (займа), в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий договора, если больший срок не установлен кредитором. По требованию Заемщика в течение указанного срока Займодавец бесплатно предоставляет ему общие условия договора потребительского кредита (займа) соответствующего вида.

Займодавец не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику

1. В связи с тем, что безналичное получение средств Заемщиком не предусмотрено Займодавцем, Заемщику в любом случае необходимо явиться в офис Займодавца с оригиналами документов, указанных в заявке.

2. Займодавец выдает займы исключительно по оригиналам документов удостоверяющих личность Заемщиков, никакие копии не принимаются.

индивидуальные условия договора потребительского кредита (займа) в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня их получения заемщиком, если больший срок не установлен кредитором.

3.6. В случае принятия положительного решения о предоставлении потребительского займа, Заемщику предоставляются индивидуальные условия договора потребительского займа.

3.7. В соответствии с действующим законодательством в договоре потребительского займа размещается следующая информация:

- индивидуальные условия договора отражаются в виде таблицы, форма которой установлена соответствующим нормативным актом Банка России, начиная с первой страницы договора, четким хорошо читаемым шрифтом;

- в квадратной рамке в правом верхнем углу первой страницы договора перед таблицей, содержащей индивидуальные условия договора, размещается полная стоимость потребительского займа (ПСК). При этом ПСК наносится прописными буквами черного цвета на белом фоне четким, хорошо читаемым шрифтом максимального размера из используемых на этой странице размеров шрифта. Площадь квадратной рамки должна составлять не менее чем пять процентов площади первой страницы договора;

- в котором срок возврата потребительского займа не превышает одного года, на первой странице перед таблицей содержится информация о том, что Займодавец не начисляет проценты, неустойку (штраф, пени), иные меры ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежи за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), достигнет полуторакратного размера суммы предоставленного потребительского кредита (займа);

- на первой странице перед таблицей содержится информация о том, что после возникновения просрочки исполнения обязательства Заемщика по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов Займодавец по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает одного года, вправе продолжать начислять Заемщику проценты, неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга.

3.8. Заемщик вправе сообщить Займодавцу о своем согласии на получение займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского займа, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику индивидуальных условий договора. По требованию Заемщика в течение указанного срока Займодавец бесплатно предоставляет ему общие условия договора потребительского займа соответствующего вида.

3.9. В случае согласия с индивидуальными условиями договора потребительского займа Заемщик обязан лично ознакомиться и подписать все необходимые для этого документы, в том числе, договор потребительского займа, а также, в случае необходимости, совершить иные действия необходимые для предоставления потребительского займа, предусмотренные настоящими Правилами.

3.10. Срок предоставления потребительского займа не более 5 (пяти) рабочих дней с момента предоставления Заемщику индивидуальных условий договора.

3.11. Потребительский заем предоставляется лично Займодавцу наличными денежными средствами через кассу Займодавца.

3.12. Заемщики:

3.12.1. В случае изменения Ф.И.О., адреса и других данных в течение 3 (трех) календарных дней в письменной форме сообщить Займодавцу о произошедших изменениях.

3.12.2. Своевременно информировать Займодавца о факторах, которые могут повлечь невыполнение условий договора потребительского займа и о мерах, принимаемых Заемщиком, для их выполнения.

3.13. Займодавец может принять решение об отказе в предоставлении потребительского займа без объяснения причин Заемщику.

3.14. При несоблюдении Заемщиками условий расчетов, Займодавец принимает меры по принудительному взысканию денежных средств в соответствии с действующим законодательством и заключенными договорами потребительских займов.

3.15. Сотрудники Займодавца вправе отказать в оформлении Заявки лицу желающему заключить договор о предоставлении потребительского займа в случае, если такое лицо:

- находится в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения;
- находится в пачкающей, грязной, зловонной одежде, с предметами или продуктами (в том числе напитками и мороженым в открытой таре), которые могут испачкать других клиентов, а так же поверхности и предметы в офисе Займодавца;
- не соответствует условиям Таблицы №1 «Линейка потребительских займов»;

- в иных случаях на усмотрение администрации Займодавца.

4. ВОЗВРАТ СУММЫ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

4.1. Заемщик возвращает сумму потребительского займа и начисленные проценты в порядке и в сроки, установленные договором потребительского займа.

4.2. Заемщик возвращает Займодавцу сумму потребительского займа и начисленные проценты путем передачи наличных денежных средств в кассу Займодавца или перечисления безналичным платежом на расчетный счет Займодавца.

Передача наличных денежных средств в кассу Займодавца является бесплатным способом исполнения Заемщиком обязательств по договору потребительского займа.

4.3. Возврат денежных средств Заемщиком считается исполненным с момента поступления денежных средств в кассу или на расчетный счет Займодавца.

4.4. Заемщик вправе досрочно погасить сумму потребительского займа и начисленные проценты за его пользование.

4.5. Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа полностью или частично, уведомив об этом Займодавца до истечения установленного договором срока его предоставления.

4.6. Заемщик в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения потребительских займов имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского займа без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок пользования суммой потребительского займа.

4.7. По истечению 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения потребительских займов «ДОВЕРИТЕЛЬНЫЙ», Заемщик имеет право вернуть досрочно Займодавцу всю сумму полученного потребительского займа или ее часть, уведомив об этом Займодавца способом, установленным договором потребительского займа, не менее чем за 10 (десять) и не более чем за 30 (тридцать) календарных дней до дня возврата потребительского займа, если более короткий срок не установлен договором потребительского займа.

4.8. В договоре потребительского займа в случае частичного досрочного возврата потребительского займа может быть установлено требование о досрочном возврате части займа только в день совершения очередного платежа по договору потребительского займа в соответствии с графиком платежей по договору потребительского займа, но не более 30 (тридцати) календарных дней со дня уведомления Займодавца о таком возврате с уплатой процентов за фактический срок пользования суммой потребительского займа.

4.9. В случае досрочного возврата всей суммы потребительского займа или ее части Заемщик уплачивает Займодавцу проценты по договору потребительского займа на возвращаемую сумму потребительского займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского займа или ее части.

4.10. При досрочном возврате Заемщиком всей суммы потребительского займа или ее части в соответствии с п.4.7 настоящих Правил, Займодавец в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения уведомления исходя из досрочно возвращаемой суммы потребительского займа производит расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования потребительским займом, подлежащих уплате Заемщиком на день уведомления Займодавца о таком досрочном возврате, и предоставить указанную информацию.

4.11. При досрочном возврате части потребительского займа Займодавец в порядке, установленном договором потребительского займа, предоставляет Заемщику полную стоимость потребительского займа в случае, если досрочный возврат потребительского займа привел к изменению полной стоимости потребительского займа, а также уточненный график платежей (срок уплаты) по договору потребительского займа, если такой график (срок) ранее предоставлялся Заемщику.

4.12. Сумма произведенного Заемщиком платежа по договору потребительского займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по договору потребительского займа, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пеня);
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского займа.

5. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

5.1. Займодавец и Заемщик вправе заключить соглашение об изменении условий Договора потребительского займа.

5.2. Указанное соглашение заключается в письменной форме путем составления единого документа на основании заявления Заемщика.

5.3. Основанием для изменения условий Договора потребительского займа может быть:

- 1) смерть Заемщика;
- 2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью Заемщику или его близких родственников;
- 3) присвоение Заемщику инвалидности I или II группы после заключения Договора потребительского займа;
- 4) тяжелое заболевание Заемщика, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- 5) вынесение судом решения о признании Заемщика недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- 6) единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятьсот тысяч) рублей Заемщиком;
- 7) потеря работы или иного источника дохода Заемщиком в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если Заемщик имеет несовершеннолетних детей либо семья Заемщика в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- 8) обретение Заемщиком статуса единственного кормильца в семье;
- 9) призыв Заемщика в Вооруженные силы Российской Федерации;
- 10) вступление в законную силу приговора суда в отношении Заемщика, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
- 11) произошедшее не по воле Заемщика существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода Заемщика и (или) его способность исполнять обязательства по Договору потребительского займа.

12) существенное изменение обстоятельств, следуя которым стороны заключили Договор потребительского займа;

13) иные основания, предусмотренные Договором или законом.

5.4. При этом Существенное изменение обстоятельств, исходя из которых, стороны когда-то заключили Договор, может повлечь изменение или расторжение Договора, только если иное не вытекает из существа Договора или им прямо не предусмотрено.

«Существенное» - это такое изменение обстоятельств, которое при возможности своего разумного предвиденья на момент заключения Договора повлекло бы отказ сторон от заключения такого Договора.

5.5. Соглашение об изменении Договора потребительского займа возможно лишь при наличии совокупности четырех условий:

- на момент заключения Договора Займодавец и Заемщик полагали, что таких изменений не произойдет;

- изменение обстоятельств наступило в силу причин, которые Заемщик или Займодавец, не могли при их возникновении преодолеть, проявив требуемую условиями оборота и характером договора степень осмотрительности и заботливости;

- исполнение Договора на прежних условиях нарушило бы предусмотренное Договором соотношение имущественных интересов Заемщика и Займодавца и повлекло бы причинение заинтересованной стороне ущерба, в значительной степени лишаящего того, на что данная сторона была вправе рассчитывать на момент заключения Договора;

- из существа Договора или из обычаев делового оборота не вытекает обязанность заинтересованной стороны нести риск изменения обстоятельств.

5.6. К заявлению об изменении условий Договора потребительского займа Заемщик прикладывает документы, подтверждающие обстоятельства, предусмотренные п. 5.3. настоящего Положения.

5.7. Заявление рассматривается уполномоченными сотрудниками Займодавца не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента поступления.

5.8. Решение о возможности заключения соглашения доводится до Заемщика по средствам телефонной связи либо иным способом не позднее 1 (одного) календарного дня с момента принятия решения.

5.9. Займодавец вправе по собственной инициативе предложить Заемщику изменить условия Договора.

5.10. Соглашение об изменении условий Договора потребительского займа составляется в посменной форме, в двух экземплярах, один из которых передается Заемщику, а второй Займодавцу.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами, в пределах суммы причиненного другой Стороне реального ущерба.

6.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или надлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами, только в том случае, если будет доказано, что соответствующие нарушения допущены Стороной умышленно.

6.3. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами, если соответствующее нарушение обусловлено ненадлежащим исполнением своих обязанностей другой Стороной или вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы.

6.4. Ответственность Сторон за неисполнение или ненадлежащее исполнение их обязанностей, вытекающих из Договора потребительского займа, определяется соответствующим Договором потребительского займа.

6.5. Займодавец вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор потребительского займа и взыскать с Заемщика сумму потребительского займа и проценты за пользование суммой потребительского займа ранее срока, указанного в договоре потребительского займа, в случаях, установленных законодательством Российской Федерации и договором потребительского займа.

6.6. В случае нарушения срока возврата суммы потребительского займа и начисленных процентов за его пользование, в срок, установленный договором потребительского займа, Заемщик уплачивает Займодавцу пени из расчета 20% годовых от общей суммы просроченной задолженности за каждый календарный день просрочки. При этом Займодавец продолжает начислять проценты в соответствии с условиями Договора.

В случае принятия Займодавцем решения о приостановке начисления процентов за пользование суммой потребительского займа, пеня за нарушение срока возврата суммы потребительского займа и начисленных процентов за его пользование исчисляется в размере 0,1% в день от суммы просроченной задолженности, за каждый календарный день просрочки.

При этом Займодавец оставляет за собой право в случае приостановки начисления процентов за пользование суммой потребительского займа снизить размер пени до 0,05 % в день от суммы просроченной задолженности за каждый календарный день просрочки.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Займодавец информирует Заемщика о возможности запрета уступки Займодавцем прав требований возврата заемных средств по договору потребительского займа юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу.

7.2. Дубликаты Договоров о предоставлении потребительских займов, дубликаты Дополнительных соглашений, дубликаты иных договоров, справки об отсутствии задолженности, а так же иные документы и их копии, касающиеся исполнения Договоров потребительского займа выдаются в офисах ООО МКК «Деньги населению-М» непосредственно Клиенту, заключившему договор (при предоставлении паспорта гражданина РФ), либо его представителю по нотариальной доверенности, при предоставлении оригинала нотариальной доверенности и паспорта гражданина РФ и заявления о выдаче копии документов в свободной форме, либо отправляются почтой по письменному запросу Клиента направленного на юридический адрес ООО МКК «Деньги населению-М», с приложением копии паспорта, заверенной собственноручно рукой Клиента.

7.3. Справки о наличии задолженности, ответы на заявления предоставляются по письменному запросу Клиента на юридический адрес ООО МКК «Деньги населению-М», с приложением копии паспорта, заверенной собственноручно рукой Клиента, либо по письменному запросу Клиента предоставленный лично или его представителем по нотариальной доверенности, при предоставлении оригинала нотариальной доверенности и паспорта гражданина РФ в любой офис Компании.

7.4. В случае изменения условий настоящих Правил (общих условий договора

потребительского займа), условия договоров потребительского займа, заключенных до указанных изменений, сохраняют силу.

7.5. Займодавец вправе изменить общие условия договора потребительского кредита (займа) при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по договору потребительского займа. При этом Займодавец в порядке, установленном договором потребительского займа, обязан направить Заемщику уведомление об изменении условий договора потребительского займа, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий потребительского займа.

7.6. Займодавец вправе редактировать сумму потребительского займа, указанного в заявке Заемщиком, при проведении дополнительных проверок Заемщика и выяснении его платежеспособности.

7.7. Если отдельные пункты настоящих Правил вступают в противоречие с действующим законодательством Российской Федерации и уставом Займодавца, эти пункты утрачивают силу и в части регулируемых этими пунктами вопросов следует руководствоваться нормами действующего законодательства Российской Федерации и устава Займодавца до момента внесения соответствующих изменений в настоящие Правила.

7.8. В случае противоречия условий настоящих Правил и договора потребительского займа действуют условия договора потребительского займа.

7.9. Займодавец вправе вести запись разговоров с Заемщиком. В случае возникновения споров между сторонами такая запись может быть использована в качестве доказательств в суде.

7.10. Займодавец вправе с согласия Заемщика обрабатывать персональные данные и информацию, полученные от Заемщика. Займодавец вправе использовать персональные данные и полученную информацию в целях обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа, а также передавать ее третьим лицам (в предусмотренных законодательством РФ случаях).

7.11. Займодавец вправе использовать при подписании договоров потребительского займа, в том числе при оформлении любых документов, связанных с их исполнением, аналог собственноручной подписи руководителя Займодавца (факсимильное воспроизведение подписи).

7.12. В соответствии с п. 3.1. ст. 5 Федерального закона N 218-ФЗ от 30 декабря 2004 года "О кредитных историях" Займодавец представляет всю имеющуюся у него информацию, определенную статьей 4 указанного Федерального закона, в отношении всех Заемщиков без получения согласия на ее представление хотя бы в одно бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй.

7.13. Подсудность споров по искам Займодавца к Заемщику: Споры, возникающие при исполнении договора потребительского займа и не урегулированные в добровольном порядке, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по подсудности определенной в договоре потребительского займа.

8. ИНФОРМАЦИЯ О ЗАЙМОДАВЦЕ

1. Местонахождения постоянно действующего исполнительного органа:
455051, Челябинская обл., г. Магнитогорск, ул. Труда, дом № 31а, офис 3.
2. Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Займодавцем:
8 (3519) 55-03-74, 8 (3519) 29-12-12
3. Официальный сайт Займодавца в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» **www.dengiclick.ru**.
4. Информация о внесении сведений о Займодавце в государственный реестр микрофинансовых организаций **№ 651503475006465 от «19» мая 2015 г.**